

Sieradz, dnia 14.06.2017 r.

Do wszystkich Uczestników postępowania  
w trybie przetargu nieograniczonego  
**Znak sprawy: D/072/117/W/17**

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Sieradzu, udziela odpowiedzi na pytania Ubezpieczycieli do postępowania, w trybie przetargu nieograniczonego na Usługę ubezpieczenia Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego, w Sieradzu:

1. **PYTANIE** W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej - Czy Zamawiający zgadza się na wyłączenie z zakresu ochrony szkód związanych z zawałem serca lub udarem mózgu?

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na ograniczenie ochrony.

PAKIET 2

2. **PYTANIE** Czy w Pakiecie 2 Zamawiający wyraża zgodę na zmianę okresu ubezpieczenia z 24 na 12 miesięcy?

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na zmianę terminu zamówienia. Wnioskowany termin realizacji zamówienia pozostaje bez zmian: 12.07.2017 r. – 11.07.2019 r.

3. **PYTANIE** Czy w odniesieniu do zapisów w Pakiecie 2 pkt. 2. „**Zakres minimalny – nie podlegający zmianom**” Zamawiający wyłącza z zakresu ochrony ubezpieczeniowej szkody spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa?

**Odpowiedź:**

WORD potwierdza powyższe. Z zakresu ochrony wyłączone są szkody spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. **PYTANIE** Czy w odniesieniu do zapisów w Pakiecie 2 pkt. 2 wyraża zgodę na zmianę zapisu na: „W ramach dodatkowego ponad sumę ubezpieczenia limitu w wysokości 10% sumy ubezpieczenia danego pojazdu, Ubezpieczyciel pokryje koszty holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu do siedziby Ubezpieczającego i do zakładu naprawczego, koszty parkowania uszkodzonego pojazdu (nie dłużej niż do dnia przeprowadzenia oględzin), uprzątnięcia pojazdu z miejsca kolizji, działań podjętych w celu zmniejszenia zakresu szkody.”

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na proponowane zapisy.

5. **PYTANIE** Czy w odniesieniu do zapisów w Pakiecie 2 pkt. 2, Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy integralnej w kwocie 300,00 zł?

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na wprowadzenie jakiegokolwiek franszyzy integralnej.

6. **PYTANIE** Czy w odniesieniu do zapisów w pakiecie 2 pkt. 2, „**Zakres Preferowany – Klauzule**” Zamawiający wyraża zgodę w Klauzuli nr 2 **Klauzula likwidacji szkód drobnych**, zastosowanie Klauzul w treści Oferenta z odmiennymi limitami?

**Treść Klauzul Oferenta**

„ **Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w samochodach ciężarowych o ładowności powyżej 2 ton, ciągnikach siodłowych i balastowych, przyczepach, naczepach**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Oferenta zawartej w wariantcie Serwisowym, że w umowie tej może być stosowany tryb likwidacji uproszczonej na zasadach określonych w OWU

1. Likwidacja uproszczona polega na możliwości wykonania naprawy uszkodzonego pojazdu, przed dokonaniem jego oględzin przez Oferenta.

2. Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terytorium RP, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 10 000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania wystąpienia danej szkody w sposób określony zgodnie z OWU Oferenta.

3. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi:

1) dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:

– zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,

- zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,
  - zdjęcie pola numerowego z nr VIN,
  - zdjęcie tabliczki znamionowej,
  - zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,
  - zdjęcie przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;
  - 2) w przypadku wymiany elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
    - zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,
    - zdjęcia elementu zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego);
  - 3) w przypadku naprawy elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
    - zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia,
    - zdjęcia wykonane po naprawie tego elementu;
  - 4) w przypadku naprawy lub wymiany szyby - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
    - w przypadku rozbitej szyby – zdjęcia rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbita,
    - w przypadku pękniętej szyby lub odprysku – zdjęcia uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego,
    - zdjęcia zamontowanej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego;
  - 5) w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca zdjęcia pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu;
4. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.
5. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży, dokonać zgłoszenia szkody u Oferenta oraz przy okazji tego zgłoszenia złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej;
  - 2) przed rozpoczęciem naprawy uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu; kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat w systemach Audatex, Eurotax lub DAT, a w przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu; stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie;
  - 3) odstąpić od likwidacji uproszczonej jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu, o którym mowa w pkt 2, przekracza limit kwotowy szkody uprawniający do likwidacji uproszczonej określony w ust. 2;
  - 4) wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić Oferenta o konieczności dokonania oględzin jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit kwotowy określony w ust. 2; w takim przypadku dalszy proces likwidacji szkody odbywać się będzie zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych Oferenta (OWU);
  - 5) przekazać Oferentowi kosztorys naprawy, o którym mowa w pkt 2, faktury dokumentujące dokonanie tej naprawy oraz dokumentację fotograficzną szkody, o której mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, przy czym dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana Oferentowi na wskazany adres e-mail
  6. Wypłata odszkodowania następuje po dokonaniu przez Oferenta weryfikacji dowodów, o których mowa w ust. 5 pkt 5.
  7. Oferent może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów zamontowanych w pojeździe w wyniku jego naprawy.
  8. Na żądanie Oferenta ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania. Wykonanie tego obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Oferenta.

#### **Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w samochodach osobowych, ciężarowych o ładowności do 2 ton**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Oferenta, zawartej w wariantcie Serwisowym, że w umowie tej może być stosowany tryb likwidacji uproszczonej na zasadach określonych w ust. 1 - 8.

1. Likwidacja uproszczona polega na możliwości wykonania naprawy uszkodzonego pojazdu w warsztatach należących do Sieci Naprawczej PZU, przed dokonaniem jego oględzin przez Oferenta. Aktualna lista warsztatów Sieci Naprawczej Oferenta dostępna jest pod numerem telefonu Oferenta lub na stronie internetowej Oferenta
2. Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terytorium RP, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 3 000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania wystąpienia danej szkody w sposób określony w ust. 3 i 4.
3. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi:
  - 1) dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:
    - zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,
    - zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,
    - zdjęcie pola numerowego z nr VIN,
    - zdjęcie tabliczki znamionowej,
    - zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,
    - zdjęcie przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;
  - 2) w przypadku wymiany elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
    - zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,
    - zdjęcia elementu zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego);
  - 3) w przypadku naprawy elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
    - zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia,
    - zdjęcia wykonane po naprawie tego elementu;
  - 4) w przypadku naprawy lub wymiany szyby - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
    - w przypadku rozbitej szyby – zdjęcia rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbicią,
    - w przypadku pękniętej szyby lub odprysku – zdjęcia uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego,
    - zdjęcia zamontowanej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego;
  - 5) w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca zdjęcia pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu;
4. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok.300 KB. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.
5. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży, dokonać zgłoszenia szkody do Oferenta oraz przy okazji tego zgłoszenia złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej;
  - 2) przed rozpoczęciem naprawy uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu; kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat w systemach Audatex, Eurotax lub DAT, a w przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu; stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie;
  - 3) odstąpić od likwidacji uproszczonej jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu, o którym mowa w pkt 2, przekracza limit kwotowy szkody uprawniający do likwidacji uproszczonej określony w ust. 2;
  - 4) wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić Oferenta o konieczności dokonania oględzin, jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit kwotowy określony w ust. 2; w takim przypadku dalszy proces likwidacji szkody odbywać się będzie zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych Oferenta (OWU);
  - 5) przekazać Oferentowi kosztorys naprawy, o którym mowa w pkt 2, faktury dokumentujące dokonanie tej naprawy oraz dokumentację fotograficzną szkody, o której mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, przy czym dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana Oferentowi na wskazany adres e-mail
6. Wypłata odszkodowania następuje po dokonaniu przez Oferenta weryfikacji dowodów, o których mowa w ust. 5 pkt 5.

7. Oferent może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów zamontowanych w pojeździe w wyniku jego naprawy.

8. Na żądanie Oferenta ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania. Wykonanie tego obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Oferenta.,,

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na modyfikację treści Klauzuli. Jednocześnie zwraca się uwagę, że klauzula likwidacji szkód drobnych zamieszczona została w zakresie preferowanym. Wykonawca może przyjąć klauzulę w całości za co otrzyma ilość punktów wskazanych w formularzu ofertowym. Klauzula odrzucona nie otrzyma punktów.

**7. PYTANIE** Czy Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie w odniesieniu do Pakietu 2 składek minimalnych?

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na stosowanie składek minimalnych.

**8. PYTANIE** Czy w odniesieniu do zapisów w Pakiecie 2 pkt. 4 „UBEZPIECZENIE Assistance”. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści na:

Hołowanie pojazdu w razie wypadku lub awarii do siedziby Ubezpieczającego lub do najbliższego zakładu naprawczego do limitu – co najmniej 60 km a dla pojazdu o nr rej. ESI07101 KIA CEE`D co najmniej 150 km

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na powyższą zmianę. Jednocześnie WORD informuje, iż jest możliwość zastosowania różnych wariantów Assisatnce ubezpieczyciela dla poszczególnych pojazdów, spełniające zakres minimalny.

**PAKIET 1**

**9. PYTANIE** Prosimy o wskazanie mienia wyłączzonego z eksploatacji.

**Odpowiedź:**

WORD na chwilę obecną nie posiada mienia wyłączzonego z eksploatacji.

**10.PYTANIE** Prosimy o dołączenie definicji do klauzuli strajków, rozruchów, zamieszek społecznych:

Przez strajki, zamieszki i rozruchy społeczne rozumie się:

- 1) działanie grupy pracowników zmierzające do wymuszenia żądań ekonomicznych lub politycznych, w tym umyślne działanie strajkującego lub poddanego lokautowi pracownika mające na celu wspomoczenie strajku lub przeciwstawienie się lokautowi,
- 2) działanie osoby lub grupy osób powodujące zakłócenia porządku publicznego,
- 3) działanie legalnie ustanowionych władz polegające na zapobieganiu lub próbie zapobieżenia działaniom, o których mowa w pkt. 1) i 2) albo ograniczenia ich następstw.

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na modyfikacje przedmiotowej klauzuli.

**11. PYTANIE** Prosimy o zmianę definicji klauzuli składowania na:

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku szkód powstałych w wyniku zalania Wykonawca ponosi odpowiedzialność również za mienie składowane bezpośrednio na podłodze pod warunkiem, że sposób składowania mienia bezpośrednio na podłodze był uzasadniony specyfiką lub właściwościami tego mienia.

Limit odpowiedzialności: 5.000 zł środków obrotowych na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na modyfikacje przedmiotowej klauzuli.

**12.PYTANIE** Prosimy o potwierdzenie szacunkowej wartości placu manewrowego przy Ośrodku Doskonalenia Techniki Jazdy.

**Odpowiedź:**

Szacowana wartość na branżę drogową wraz z instalacjami wynosi 5.750.000 zł netto.

**13.PYTANIE** Prosimy o potwierdzenie wyłączenia nowego budynku Ośrodka Doskonalenia Techniki Jazdy oraz mienia w jego wnętrzu z zakresu ochrony do chwili uzyskania pozwolenia na użytkowanie. Powyższe dotyczy w szczególności oczekiwanego zakresu:

„podczas prowadzenia prac budowlano – montażowych, związanych między innymi z budową, przebudową, montażem, remontem, konserwacją, naprawą oraz związanymi z tym próbami i testami.”

**Odpowiedź:**

WORD potwierdza, że zgłoszenie do ubezpieczenia nastąpi z chwilą przejścia na Ubezpieczonego ryzyka związanego z posiadaniem tego mienia tj. zakończenia budowy (podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego), lub z dniem przyjęcia składnika mienia do ewidencji, lub zezwolenia na użytkowanie w zależności, która z powyższych sytuacji zajdzie wcześniej.

**14.PYTANIE** Prosimy o zmianę zapisu (załącznik nr 2) :

z: każdy wzrost wartości mienia, wskutek dokonanych inwestycji, modernizacji, umów sprzedaży bądź innych Umów (...)

na : wzrost wartości mienia zgodnie z klauzulą automatycznego ubezpieczenia, wskutek dokonanych inwestycji, modernizacji, umów sprzedaży bądź innych umów (...)

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

**15.PYTANIE** Wnosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnym protokołami

**Odpowiedź:**

WORD potwierdza powyższe.

**16.PYTANIE** Wnosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe zastosowane w miejscach ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają aktualne przeglądy

**Odpowiedź:**

WORD potwierdza powyższe.

**17.PYTANIE** Prosimy o przyjęcie wartości rzeczywistej w odniesieniu do ubezpieczenia (klauzula 14) lamp i nośników obrazu

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

**18.PYTANIE** Prosimy o potwierdzenie że klauzula katastrofy budowlanej nie dotyczy budynków starszych

niż 50 lat lub przeznaczonych do rozbiórki.

**Odpowiedź:**

WORD informuje, iż nie posiada takich budynków. Szczegółowe informacje dot. budynków, w tym rok budowy zostały wskazane w Załączniku nr 1 Charakterystyka Zamawiającego.

**19.PYTANIE** Prosimy o informację jakie prace remontowo-budowlane planuje Zamawiający w trakcie okresu ubezpieczenia? Prosimy o wskazanie rodzaju robót oraz ich wartość.

**Odpowiedź:**

WORD informuje, iż poza wskazaną budową Ośrodka Doskonalenia Techniki Jazdy, na chwilę obecną nie planuje prac budowlanych czy remontowych.

**20.PYTANIE** Prosimy o zastąpienie klauzuli szkód zalaniowych następującą:

„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zalania mienia w wyniku złego stanu dachu rynien dachowych lub rur spustowych lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych tylko wtedy gdy Ubezpieczony o tym stanie wiedział lub z zachowaniem należytej staranności powinien był wiedzieć. Wyłączenie to nie dotyczy szkód w mieniu

znajdującym się w pomieszczeniach najętych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny lub dokonywanie zabezpieczeń, o których mowa powyżej, i jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony do dnia powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub też o nich wiedział i posiada dowody, że wzywał wynajmującego do ich usunięcia.”

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

**21.PYTANIE** Prosimy o podanie sumy ubezpieczenia sprzętu zamontowanego na stałe w pojazdach zgłoszonego zarówno w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz sprzętu elektronicznego zgłoszonego zarówno w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

**Odpowiedź:**

WORD informuje, że sprzęt zamontowany na stałe w pojazdach zgłoszony w ramach specjalistycznego ubezpieczenia sprzętu elektronicznego - pkt. 2 Załącznika Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został wskazany w wykazie, w Załączniku nr 1 Charakterystyka Zamawiającego. Natomiast pozostały sprzęt w wartości około 34.000 zł zostaje ubezpieczony w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk – pkt 1. Załącznika nr 2 szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia.

**22.PYTANIE** Odnośnie klauzuli sprzętu zamontowanego w pojazdach oraz klauzuli sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojazdach prosimy o potwierdzenie, że podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie posiada następujące zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:

- a) wszystkie drzwi pojazdu są zamknięte na klucz,
- b) został włączony system alarmowy,
- c) w porze nocnej (w godz. 22.00 - 6.00) pojazd znajduje się na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

**Odpowiedź:**

WORD informuje, że opis zabezpieczeń przeciwkradzieżowych został wskazany dla każdego pojazdu w wykazie pojazdów- Załącznik nr 1 Charakterystyka Zamawiającego. Pojazdy w porze nocnej są zamknięte na klucz, garażowane w miejscu ubezpieczenia – główna lokalizacja WORD. Teren objęty monitoringiem.

**23.PYTANIE** Prosimy o dopisanie do treści każdej z klauzul ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk następującej preambuły:

„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:”

**Odpowiedź:**

WORD potwierdza, iż zapisy SIWZ wraz załącznikami oraz wypełnionego przez Ubezpieczyciela Formularza ofertowego (Załącznik nr 4a i/lub 4b) mają pierwszeństwo nad postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia danego Ubezpieczyciela, które stanowią uzupełnienie oferty i regulują kwestie nieokreślone w wyżej wymienionych dokumentach. Jeżeli w treści OWU znajdują się zapisy dotyczące szerszego zakresu ochrony niż opisany w Załączniku nr 2, Umowie i w złożonej ofercie, to automatycznie zostają one włączone do ochrony ubezpieczeniowej.

Nie mają zastosowania postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia/ warunków ubezpieczenia, klauzul Ubezpieczyciela, ograniczające czasową odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do określonej w niniejszym SIWZ wraz z załącznikami, na przykład poprzez wprowadzenie daty początkowej, okresu karencji na wybrane ryzyka, itp., jak i ograniczające przedmiotową lub podmiotową odpowiedzialność Ubezpieczyciela (np. poprzez limit wieku budynku/budowli/urządzenia, stopnia zużycia technicznego, amortyzacji), jeśli przedmiot lub podmiot został określony w Załączniku nr 2 lub w innych załącznikach do Zapytania Ofertowego.

**24.PYTANIE** Prosimy o potwierdzenie, że koszty dodatkowe związane z zabezpieczeniem mienia przed zwiększeniem rozmiaru szkody chronione są w ramach zgłoszonej sumy ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

WORD potwierdza, że koszty dodatkowe związane z zabezpieczeniem mienia przed zwiększeniem rozmiaru szkody chronione są w ramach sumy ubezpieczenia oraz w ramach klauzuli nr 16 Klauzula ubezpieczenia kosztów dodatkowych, do wysokości wskazanego limitu i zakresu, stanowiące nadwyżkę w stosunku do ochrony gwarantowanej w granicach sumy ubezpieczenia

**25.PYTANIE** W przypadku braku potwierdzenia na powyższe prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

WORD nie wyraża zgody na wprowadzenie innego limitu kwotowego niż ten, który został wskazany w treści klauzuli.

PAKIET 2

**26.PYTANIE** Prosimy o zmianę poniższego zapisu:

Z: Podstawą określenia sumy ubezpieczenia pojazdu wraz z jego wyposażeniem w ubezpieczeniu autocasco będzie jego wartość rynkowa, ustalona przez Ubezpieczyciela we własnym zakresie i na własny koszt w oparciu o dane przedłożone przez Ubezpieczającego. Ustalona przez Ubezpieczyciela suma ubezpieczenia zostanie przyjęta do ubezpieczenia po uprzednim zaakceptowaniu jej przez Ubezpieczającego.

Na: Podstawą określenia sumy ubezpieczenia pojazdu wraz z jego wyposażeniem w ubezpieczeniu autocasco będzie jego wartość rynkowa, ustalona przez Brokera działającego w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego we własnym zakresie i na własny koszt w oparciu o dane przedłożone przez Ubezpieczającego. Ustalona przez Brokera suma ubezpieczenia zostanie przyjęta do ubezpieczenia po uprzednim zaakceptowaniu jej przez Ubezpieczającego.

**Odpowiedź:**

WORD dopuszcza przedmiotowe zmiany w projekcie Umowy, w zależności od woli wyłonionego w postępowaniu Wykonawcy.

**27.PYTANIE** Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w postępowaniu przetargowym mają zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w przetargu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami SIWZ i odpowiedzią do pytania 23.

**28.PYTANIE** Prosimy o zgodę na zmianę treści poniższej klauzuli:

Klauzula likwidacji szkód drobnych

Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie na podstawie faktury lub kosztorysu przedstawionego przez Ubezpieczającego, jeśli całkowity koszt naprawy nie przekroczy kwoty 5.000 zł netto (bez dokonywania oględzin uszkodzonego pojazdu), po uprzednim zgłoszeniu szkody przed naprawą

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami Projektu Umowy załącznik nr 3b, w każdym przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od chwili uzyskania wiadomości o szkodzie, ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela o jej zaistnieniu, podając rodzaj i rozmiar szkody.